

Produktinformasjon

Informasjon

<i>Produsent</i>	HP
<i>Artnr</i>	U61BTE

Electronic HP Care Pack Hardware Support with Travel Coverage - Utvidet serviceavtale - deler og arbeid (for mobile arbeidsstasjoner, ekskludert ekstern skjerm) - 5 år - på stedet - 9x5 - responstid: NBD - reparasjonstid: 3-7 virkedager - for Laptop 15; ZBook 16 G10, Power G10, Studio G10; ZBook Firefly 14 G10; ZBook Power 15 G10

Spesifikasjon

Generelt

Service Inkludert	Deler og arbeid
Plassering	På stedet
Full kontraktsperiode	5 år
Svartid	Neste forretningsdag
Reparasjonstid	3-7 virkedager
Servicetilgjengelighet	9 timer pr. dag / 5 dager pr. uke
Støttede konfigurasjoner	Mobile arbeidsstasjoner, ekskludert ekstern skjerm

Detaljer

Service og støtte

Utvidet serviceavtale - deler og arbeid - 5 år - på stedet - responstid: NBD - reparasjonstid: 3-7 virkedager - tilgjengelighet 9 timer pr. dag / Mandag-fredag Teknisk støtte - rådgivning via telefon - 5 år - tilgjengelighet 9 timer pr. dag (08.00 - 17.00) / Mandag-fredag Teknisk støtte - fjerndiagnose - 5 år - tilgjengelighet 9 timer pr. dag (08.00 - 17.00) / Mandag-fredag Teknisk støtte - webstøtte - 5 år

Informasjon om kompatibilitet

Designet for

HP Laptop 15-dy5011ca HP ZBook 16 G10 Mobile Workstation, Power G10 A Mobile Workstation, Power G10 Mobile Workstation, Studio G10 Mobile Workstation, Studio G9 Mobile Workstation HP ZBook Firefly 14 G10 A Mobile Workstation, 14 G10 Mobile Workstation, 14 G9 Mobile Workstation, 16 G10 Mobile Workstation HP ZBook Fury 16 G10 Mobile Workstation HP ZBook Power 15 G10 Mobile Workstation