

## Produktinformasjon

### Informasjon

|                  |        |
|------------------|--------|
| <i>Produsent</i> | HP     |
| <i>Artnr</i>     | U60ZQE |

**Electronic HP Care Pack Hardware Support with Travel Coverage - Utvidet serviceavtale - deler og arbeid (for mobil arbeidsstasjon, ekskluderer ekstern skjerm) - 4 år - på stedet - 9x5 - responstid: NBD - for ZBook Power G10, Studio G10; ZBook Firefly 14 G10, 16 G10; ZBook Fury 16 G10**

## Spesifikasjon

### Generelt

|                                 |                                                  |
|---------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Service Inkludert</b>        | Deler og arbeid                                  |
| <b>Plassering</b>               | På stedet                                        |
| <b>Full kontraktsperiode</b>    | 4 år                                             |
| <b>Svartid</b>                  | Neste forretningsdag                             |
| <b>Servicetilgjengelighet</b>   | 9 timer pr. dag / 5 dager pr. uke                |
| <b>Støttede konfigurasjoner</b> | Mobil arbeidsstasjon, ekskluderer ekstern skjerm |

### Detaljer

|                          |                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Service og støtte</b> | Utvidet serviceavtale - deler og arbeid - 4 år - på stedet - responstid: NBD - tilgjengelighet 9 timer pr. dag / Mandag-fredag Teknisk støtte - rådgivning via telefon - 4 år - tilgjengelighet 9 timer pr. dag |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(08.00 - 17.00) / Mandag-fredag Teknisk støtte - fjerndiagnose - 4  
år - tilgjengelighet 9 timer pr. dag / Mandag-fredag Teknisk støtte -  
webstøtte - 4 år

#### Informasjon om kompatibilitet

##### **Designet for**

HP ZBook Power G10 A Mobile Workstation, Power G10 Mobile  
Workstation, Studio G10 Mobile Workstation HP ZBook Firefly 14 G10  
A Mobile Workstation, 14 G10 Mobile Workstation, 16 G10 Mobile  
Workstation HP ZBook Fury 16 G10 Mobile Workstation